

Ochrana osobních údajů

Stejně jako nám záleží na zdraví zvířecích pacientů a vaší spokojenosti, ctíme také vaše právo na to, abyste měli veškeré informace o tom, jak zacházíme s údaji, které nám poskytujete. Níže se prosto můžete seznámit s podrobnostmi.

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) jsme povinni informovat naše zákazníky o tom, s jakými daty a osobními údaji nakládáme, jakým způsobem a z jakého důvodu.

Osobní údaje a způsob nakládání s nimi

Osobní údaje, které zpracováváme, jsou výhradně ty, které nám dobrovolně poskytujete, když si objednáváte naše produkty. Jedná se o následující údaje:

- jméno a příjmení
- adresa
- telefon
- e-mailová adresa

Jde tedy o informace, které slouží anebo mohou sloužit k vaší identifikaci. Tyto informace nám poskytujete proto, aby byl možný řádný výkon všech vzájemných práv a povinností souvisejících s koupí našich produktů. Především tedy, abychom vám mohli objednané zboží doručit a v souvislosti s doručením s vámi případně komunikovat tak, aby pro vás bylo zakoupení našeho zboží co nejpohodlnější (např. abychom vám mohli zaslat nabídku na základě vaší předběžné objednávky, abychom s vámi mohli o vaší představě a potřebách zvířete dále komunikovat, případně abychom mohli v rámci obchodního vztahu promítnout změnu různých okolností třeba tak, že byste rádi změnili adresu doručení či dojednali zvláštní podmínky).

Pokud u nás objednáte zboží jako zástupce právnické osoby, vaše osobní údaje zpracováváme stejným způsobem a za stejným účelem na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete

V okamžiku, kdy Vaši objednávku vyřídíme, a to tak, že nám potvrdíte individuálně stanovenou nabídku, my vše interně zpracujeme a předáme vaše doručovací adresy spolu se zbožím za účelem doručení zásilek poskytovatelům poštovních služeb, kterými jsou Zásilkovna, Česká pošta nebo PPL (samostatní správci osobních údajů), dále s vašimi osobními údaji nenakládáme (k e-mailové adrese viz uchování osobních údajů) a nikomu dalšímu je neposkytujeme ani nepředáváme.

Může se stát, že budete v souvislosti s objednávkou chtít uvést nějakou poznámku. V takovém případě tato poznámka samostatně (tj. při jejím oddělení od ostatních údajů) nebude představovat osobní údaj. Pokud byste uváděli nějaký osobní údaj nad rámec, který vyžadujeme pro účely objednávky, nebudeme s touto informací žádným způsobem dále nakládat a její využití připadá v úvahu pouze za účelem vyhovění vašim potřebám v souvislosti s plněním smlouvy a doručením vámi objednaného zboží. Taková informace bude následně

smazána za stejných podmínek jako ostatní vámi uvedené osobní údaje (viz uchovávání osobních údajů).

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení vaší objednávky za účelem plnění smlouvy, kterou s námi přijetím nabídky uzavíráte. Poté údaje uchováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a to za účelem ochrany našich případných právních nároků, a dále též na základě zákona, a to k účelu zákonem stanovenému.

Osobními údaji, které jste nám v souvislosti se zakoupením našich produktů poskytli, můžeme nakládat vždy jen v souladu s účelem, k jakému byly předány a za jakým jsou uchovávány. Po době stanovené k uchovávání v souladu s jednotlivými základy zpracování (plnění smlouvy, oprávněný zájem a zákon) pak dochází k automatickému smazání údajů v elektronické podobě z příslušné evidence:

- po vyřízení vaší objednávky z evidence určené k plnění smluv,
- po uplynutí 2 let od vyřízení vaší objednávky z evidence pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, ledaže:
 - bylo zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení – v takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení či řízení na ně navazujících,
 - jde o uchování vaší e-mailové adresy za účelem zasílání obchodních sdělení souvisejících s vaším nákupem a s takovým zasíláním jste neprojevíli svůj nesouhlas.
- po uplynutí 10 let (ledaže by v budoucnu právní předpis stanovil dobu delší), pokud jde o identifikační údaje a základní údaje o objednávkách z důvodu plnění našich zákonných povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:
 - zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
 - zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Osobními údaji uchovávanými na základě zákona za účelem jeho plnění máme ve formě tištěné dokumentace po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem, a to při dodržování pravidel pro jejich archivaci a také pro jejich skartaci.

Jak plyne již z výše uvedených dob uchovávání, výjimku představuje vaše e-mailová adresa v případě, že došlo k uzavření kupní smlouvy, kterou v naší elektronické databázi ponecháváme z důvodu našeho oprávněného zájmu propagace, a to pro případ, že bychom vás jejím prostřednictvím chtěli v budoucnu upozornit na naše nové produkty (v souladu s právní úpravou obchodních sdělení). Pokud byste si nepřáli, abychom uchovávali vaši e-mailovou adresu, postačí, když nás o tom informujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených pro správce osobních údajů níže, a my ji smažeme (viz práva, která můžete uplatnit).

Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje, které nám v rámci objednání vašich služeb poskytnete, jsou zpracovávány vhodnými technickými nástroji, a to pouze správcem pověřenými osobami, které podléhají odpovídajícím organizačním opatřením za účelem jejich řádného zabezpečení.

Správce osobních údajů

Výše jsme se dozvěděli, jaké vaše osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme. V uvedeném rozsahu jsme tedy jejich správci. Námi se rozumí společnost VETLímce s.r.o., na kterou se lze ve věci zpracování vašich osobních údajů obrátit prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

- adresa: **Cukrovarská 3006/20, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň**
- email: **info@vetlimce.cz**
- telefon: **+420 606 608 898**

Práva, která můžete uplatnit

Podle GDPR máte následující práva, která lze uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených pro správce osobních údajů. S ohledem na způsob a množství osobních údajů, které zpracováváme, níže jednotlivá práva podrobněji rozvádíme:

- **Právo na přístup k osobním údajům** – můžete se informovat, zda stále máme vaše osobní údaje v databázi, jaké to jsou údaje a případně jakým způsobem a za jakým účelem s nimi nakládáme a po jakou dobu s nimi budeme dále nakládat. Pokud žádné vaše osobní údaje nezpracováváme, tuto informaci vám sdělíme.

Obecně platí, že pokud vašimi osobními údaji disponujeme, pak pouze, jestliže jste je poskytli v souvislosti s koupí našich produktů, a nakládáme s nimi výše popsaným způsobem (viz osobní údaje a způsob nakládání s nimi). V případě, že jste nám poskytli další údaje spolu se svým souhlasem k jejich zpracování, máte právo odvolat souhlas s jejich zpracováním, o kterém jste byli zpraveni zvláštní informací o zpracování na základě souhlasu.

- **Právo na opravu osobních údajů** – můžete nás vyzvat, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, aktualizovali (např. pokud si změníte e-mailovou adresu a budete si přát, abychom měli k dispozici vaši novou e-mailovou adresu).
- **Právo na vymazání osobních údajů** – pokud bychom zpracovávali osobní údaje způsobem odporujícím právním předpisům, anebo pokud bychom osobní údaje uchovávali déle, než je nezbytné pro účely vymezené výše (viz osobní údaje a způsob nakládání s nimi), máte právo na jejich výmaz.
- **Právo vznést námitku proti zpracování** – obecně lze prostřednictvím námitek omezit zpracovávání osobních údajů tak, že nebudou vymazány, ale nebude jimi dále nakládáno. To souvisí s vaším právem na omezení zpracování osobních údajů namísto jejich vymazání. S výjimkou e-mailových adres, které si ponecháváme i po splnění smlouvy, však s vašimi osobními údaji nenakládáme a po určité době je mažeme. V případě, že si nepřejete, abychom měli vaše e-mailové adresy, stačí nás na to upozornit a požádat o jejich vymazání v rámci práva na vymazání osobních údajů (viz uchovávání osobních údajů).
- **Právo na přenositelnost údajů** – obecně si údaje, které byste nám poskytli, můžete vyžádat pro účely jejich předání jinému správci v běžně používaném strojově čitelném

formátu, jestliže k jejich zpracování dochází automatizovaně. My ovšem vaše osobní údaje automatizovaně nezpracováváme.

- **Právo odvolat souhlas se zpracováním** – za předpokladu, že bychom vaše osobní údaje získali na základě vašeho souhlasu, mohli byste tento souhlas kdykoliv odvolat. Obecně však platí, že všechny osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme na základě smlouvy, kterou s námi při objednání našich produktů uzavíráte, nebo následně na základě našeho oprávněného zájmu či zákona. Jejich zpracování nelze znemožnit tímto způsobem.

V případě, že jsme vás však požádali o udělení souhlasu se zpracováním dalších údajů nebo se zpracováním údajů, které jste nám již poskytli k jinému účelu, pak nám stačí sdělit, že svůj souhlas odvoláváte. Ve vztahu k takovému zpracování vám byla poskytnuta zvláštní informace o zpracování na základě souhlasu.

Dále máte právo požádat o ověření zákonnosti zpracování osobních údajů či podat stížnost při splnění stanovených náležitostí, domníváte-li se, že je porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů. Příslušným orgánem k vyřízení je Úřad pro ochranu osobních údajů tzv. ÚOOÚ), který je na základě vaší žádosti oprávněn ověřit zákonnost zpracování osobních údajů. Úřad pro ochranu osobních údajů sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.