

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

Zakládáme si na tom, že naše VETlímce jsou kvalitními ručně šitými produkty v rozměrech odpovídajících potřebám konkrétního zvířete, proto kromě standardizovaných VETlímců nabízíme rovněž možnost objednat prostřednictvím k tomu určeného objednávkového formuláře objednat také VETlímec, který svým designem bude odpovídat Vašemu přání a svým provedením co nejvíce potřebám zvířete.

V souvislosti s koupí VETlímce prostřednictvím objednávkového formuláře mezi Vámi a naší společností dochází k uzavření smlouvy, jejíž podmínky je třeba znát a v souvislosti se kterou jsme **povinni informovat Vás coby spotřebitele o následujícím:**

- (1) naše společnost si neúčtuje žádné poplatky v souvislosti s komunikací na dálku, veškeré náklady na prostředky komunikace na dálku se tak odvíjejí od sazby internetového či telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, to se však netýká dopravy zboží;
- (2) naše společnost může v případě zboží vyrobeného na míru požadovat úhradu kupní ceny před převzetím plnění Vámi, požadovat zaplacení zálohu nebo obdobné platby v souvislosti s Vašimi zvláštními požadavky;
- (1) ceny zboží a služeb jsou uváděny v nabídce včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- (2) máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů, která běží, jde-li o:
 - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
 - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

příčemž písemné prohlášení o odstoupení musí být v uvedené lhůtě alespoň odesláno v listinné podobě na adresu sídla naší společnosti, nebo písemně v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou na internetových stránkách. K učinění prohlášení postačí uvést Vaše jméno, datum a číslo daňového dokladu (faktury), o jaké zboží se jedná, cenu zboží a den, kdy bylo zboží dodáno, případně můžete využít tento [formulář](#);

odstoupíte-li od smlouvy, jste povinni vrátit nám zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s navrácením zboží hradíte Vy (zboží odeslané na dobírku námi nebude převzato a naopak bude Kupujícímu vráceno na jeho náklady zpět);

- (3) Odstoupit od smlouvy nemůžete v případě, že:
 - i. naše zboží bylo upraveno dle Vašeho požadavku;
 - ii. zboží Vám bylo dodáno v uzavřeném obalu, z něhož jste jej vyňali, a toto není možné vrátit z hygienických důvodů.
- (4) Naše společnost je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- (5) Případné spory s naší společností lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce

či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené tzv. „ODR platformy“ (více naleznete v závěrečných ustanoveních obchodních podmínek, v čl. 11). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu však doporučujeme, abyste se obrátili přímo na nás, abychom se společně pokusili sporu předejít.

- (6) Pokud by bylo na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se zákonná ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže kupující vadné zboží užívat.
- (7) Naše společnost nemá provozovnu určenou pro styk se spotřebiteli a kupní smlouvy jsou uzavírány distančním způsobem, tj. není-li výslovně v individuálním případě dohodnuto jinak, probíhá komunikace, právní jednání a doručování zboží na dálku, a to prostřednictvím našich kontaktních údajů.
- (8) Naše kontaktní údaje jsou:
 - (a) adresa pro doručování: Cukrovarská 3006/20, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň,
 - (b) adresa elektronické pošty: info@vetlimce.cz,
 - (c) telefon: +420 606 608 898.

Níže naleznete znění obchodních podmínek, jež představuje součást každé smlouvy, kterou s námi uzavíráte při koupi VETLímce distančním způsobem na základě objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese www.vetlimce.cz, e-mailu nebo telefonicky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) mezi obchodní společností VETLímce s.r.o., se sídlem Cukrovarská 3006/20, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 11979160, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, vložce číslo 41398 (dále jen „**prodávající**“) a osobou, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu (dále jen „**kupující**“).
- 1.2 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou určena pouze kupujícímu v postavení spotřebitele a nevztahují se na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího není spotřebitelem, tj. je osobou, která jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ujednání odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat výhradně písemně, zejména v rámci objednávkového formuláře nebo prostřednictvím elektronické pošty. Takto písemně sjednaná odchylná ujednání mají přednost před ujednáními obchodních podmínek.
- 1.4 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Veškerá prezentace zboží umístěná na internetových stránkách je informativní povahy a není nabídkou k uzavření smlouvy ve vztahu k prezentovanému zboží. Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2 Internetové stránky obsahují informace o zboží (označení a hlavní vlastnosti), informaci o ceně zboží kupující obdrží na základě vyplnění a odeslání objednávkového formuláře nebo sdělení shodných informací prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.3 Není-li dohodnuto jinak, jsou cena, způsob platby a způsob dodání zboží uvedeny v nabídce zaslané kupujícímu (dále jen „**nabídka**“) na základě objednávkového formuláře nebo shodných informací sdělených prostřednictvím elektronické pošty či telefonicky (dále jen „**poptávka**“).
- 2.4 Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu 5 dnů od doručení nabídky. Nabídka je odvolatelná i ve lhůtě určené pro její přijetí.
- 2.5 Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou poskytnuty spolu s nabídkou a liší se podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 2.6 Těmito obchodními podmínkami není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Kupující činí zasláním objednávkového formuláře na webovém rozhraní prodávajícího, nebo zasláním údajů dle objednávkového formuláře na adresu elektronické pošty prodávajícího, anebo sdělení těchto údajů telefonicky nezávaznou objednávkou. V rámci objednávky kupující sdělí:
- (a) kontaktní údaje;
 - (b) preferovaný druh zboží (druh, materiál, vzor);
 - (c) údaje o druhu, zdravotním stavu, mírách, rase a věku zvířete;
 - (d) preferovaný způsob dodání zboží a úhrady kupní ceny.
- 3.2 Učiněním objednávky vyzývá kupující prodávajícího k předložení nabídky. Proávající si vyhrazuje právo na telefonický či písemný dotaz na kupujícího za účelem stanovení vhodné nabídky.
- 3.3 Proávající činí nabídku na uzavření kupní smlouvy jejím doručením kupujícímu na adresu elektronické pošty sdělenou kupujícím v nezávazné objednávce. Nabídka obsahuje:
- (a) souhrn informací z objednávky;
 - (b) doporučené individuálně určené zboží;
 - (c) způsob dodání zboží;

- (d) cenu zboží, náklady na dodání zboží a způsob platby.
- 3.4 Nabídka platí po dobu 5 dnů od jejího doručení kupujícímu.
- 3.5 Kupující uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu přijetím nabídky doručené prodávajícímu na adresu elektronické pošty prodávajícího, písemně prostřednictvím elektronické pošty s nezbytnou identifikací nabídky a sdělením o jejím přijetí, nebo telefonicky. Proávající si vyhrazuje právo určit způsob přijetí nabídky.
- 3.6 Proávající neprodleně uzavření kupní smlouvy přijetím nabídky kupujícímu potvrdí způsobem, jakým byla nabídka přijata.
- 3.7 Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, odhadovaná výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o potvrzení vážnosti poptávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8 Proávající má právo informovat kupujícího o momentální nedostupnosti zboží a o nejbližším možném termínu doručení.
- 3.9 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.
- 3.10 Proávající si zejména vyhrazuje právo odmítnout uzavřít kupní smlouvu s kupujícím, který dříve porušil podstatným způsobem povinnost vůči prodávajícímu, jsou-li informace sdělené kupujícím nedostatečné nebo nepravdivé, zboží se již nevyrábí nebo není momentálně skladem či nabídka zboží je chybná, nebo v případě, kdy množství objednaného zboží neodpovídá obvyklému množství zboží určenému pro osobní potřebu. V takovém případě bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.
- 3.11 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se řídí podmínkami sjednanými mezi poskytovatelem dotčené služby a kupujícím.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- a) v hotovosti či bezhotovostně na dobírku v místě určeném v nabídce;
- b) bezhotovostně, a to pouze bankovním převodem na číslo účtu prodávajícího: 2802062464/2010, a to pod variabilním symbolem, kterým je číslo daňového dokladu (faktury), ve lhůtě 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Kupní cena zahrnuje tyto náklady, není-li sjednáno jinak. Pro účely této Smlouvy se dále kupní cenou rozumí i náklady spojené s dodáním zboží, ledaže je uvedeno jinak.

- 4.3 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, ledaže je výslovně ujednáno jinak.
- 4.4 Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.5 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.6 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po přijetí nabídky a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Daňové doklady budou vystavovány pod variabilním symbolem – číslem daňového dokladu (faktury).

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od:
- (a) kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu; či
 - (b) od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@vetlimce.cz či jej učinit telefonicky +420 606 608 898 , a to tak, že využije k tomu určený formulář, anebo jinak v souladu s obchodními podmínkami sdělí:
- (a) den potvrzení nabídky a číslo nabídky;
 - (b) den doručení zboží;
 - (c) cenu zboží a číslo bankovního účtu, na který má být vrácena.
- 5.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží nepoškozené a vhodně zabalené musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupující, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal s výjimkou dle čl.

- 5.5 obchodních podmínek. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující nepoškozené zboží vrátí.
- 5.5 Prodávající je oprávněn vrátit peněžité plnění jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.
- 5.6 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.7 Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo stanoveno, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.3 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 6.4 Uzavřením kupní smlouvy vzniká kupujícímu povinnost objednané zboží převzít, a to za podmínek a ve stanoveném místě. Prodávající umožňuje v rámci České republiky dodat zboží jedním z následujících způsobů, není-li ujednáno jinak, prostřednictvím:
- (a) společnosti Zásilkovna s.r.o., IČO: 28408306
 - (b) společnosti Česká Pošta, s.p., IČO: 47114983 (balík do ruky, balík na poštu, balík do balíkovny);
 - (c) prostřednictvím společnosti PPL CZ s.r.o., IČ: 251 94 798
 - (d) osobního převzetí na adrese provozovny, a to jen na základě předchozí domluvy.
- 6.5 Termín předání zboží k přepravě sdělí prodávající kupujícímu v nabídce, jinak platí, že zboží bude předáno k přepravě nejpozději do 10 dnů od přijetí nabídky. Nebude-li zboží dodáno do 30 dnů od přijetí nabídky, je kupující povinen informovat o tom prodávajícího, který zajistí doručení bez zbytečného odkladu. Nebude-li zboží doručeno ani v náhradní lhůtě, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- ~~7.1~~ Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2 Je-li kupující spotřebitelem, řídí se též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 7.3 Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- (a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - (b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - (c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - (d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - (e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.4 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, zanedbání doporučené péče o zboží nebo nedodržení návodu k použití
- 7.5 Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí.
- 7.6 Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy (tj. takovým, o němž prodávající již při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala), má kupující právo:
- (a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - (b) na odstranění vady opravou věci;
 - (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - (d) odstoupit od smlouvy
- 7.7 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si v případě dle odst. 7.6 zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva podle odst. 7.9.
- 7.8 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou, má kupující právo:
- (a) na odstranění vady; anebo

(b) na přiměřenou slevu z kupní ceny.

- 7.9 Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně nebo má-li zboží větší počet vad (zpravidla nejméně tři vady současně), má kupující právo uplatnit požadavek na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- 7.10 Není-li oprava nebo výměna zboží možná, může kupující od kupní smlouvy odstoupit.
- 7.11 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující reklamací u prodávajícího obdobně jako právo na odstoupení od smlouvy dle odst. 5.2. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží, zaslané na náklady kupujícího běžnou zásilkou, nikoli na dobírku.
- 7.12 Kupující nemůže uplatnit reklamaci v případě zlevněného zboží z důvodu, pro který je dané zboží zlevněno. Právo z vadného plnění kupujícímu též nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud vadu sám kupující způsobil
- 7.13 Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli své provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.14 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.
- 7.15 Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.
- 7.16 V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby, v opačném případě ho soud nemusí přiznat.
- 7.17 Volbu způsobu reklamace má kupující. Reklamační formulář je k dispozici [ZDE](#).

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2 Kupující se zavazuje k podávání pravdivých údajů o druhu, zdravotním stavu, mírách, rase a věku zvířete. Prodávající neodpovídá za vadu, která je způsobena nesprávnou informací ze strany kupujícího.

- 8.3 Kupující bere na vědomí, že zboží dodané prodávajícím může být pro zvíře nevhodné z důvodů, které nemusí být ani jedné ze stran kupní smlouvy známy, a že za takovou nevhodnost prodávající neodpovídá.
- 8.4 Kupující bere na vědomí, že vhodnost užití zboží je vhodné vždy konzultovat s ošetřujícím veterinárním lékařem vzhledem k tomu, že prodávající není poskytovatelem veterinárních léčebných a preventivních služeb a není podrobně seznámen se zdravotním stavem zvířete a specifickými okolnostmi jeho povahy.
- 8.5 Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 9.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, vychází z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“).
- 9.2 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.3 Kupující objednávkou potvrzuje, že osobní údaje poskytnuté v rámci objednávky jsou přesné a že je seznámen s „Informací o ochraně osobních údajů“ a že byl poučen o svých právech a způsobu nakládání se svými osobními údaji v rozsahu „Informace o ochraně osobních údajů“, která je k dispozici na webovém rozhraní obchodu.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1 Kupujícímu bude přednostně doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v objednávce, může mu však být doručeno i jiným vhodným způsobem.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě překladu kupní smlouvy platí její české znění.
- 11.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je

kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11.4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 4/2022 a jsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího, a to na internetové adrese www.vetlimce.cz, jako verze 1.0.